

REGULAMIN

I. DEFINICJE

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu, poniższe użyte pojęcia mają następujące znaczenia:
 - 1) Apteka – administrator Serwisu, apteka/punkt apteczny APTEKA LAFARMA prowadzona przez LAFARMA 2 JONCZYK I WSPÓLNICY SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Łańcut, ul.3-go Maja 6 wpisaną przez SĄD REJONOWY W RZESZOWIE, XII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS 0000535925, NIP 8151612805, REGON 691570831, na prowadzenie której Podkarpacki Wojewódzki Inspektor Farmaceutyczny w Rzeszowie wydał zezwolenie nr FARZ.DA.8520.1431.2011; Szczegółowe dane znajdują się w wizytówce, w dolnej części strony internetowej Serwisu.
 - 2) Prawo Farmaceutyczne – ustawa z dnia 6 września 2001 r. – Prawo farmaceutyczne.
 - 3) Produkt – produkt leczniczy, wyrób medyczny, suplement diety, środek spożywczy specjalnego przeznaczenia żywieniowego, suplement diety, środek kosmetyczny, środek higieniczny, przedmiot do pielęgnacji niemowląt i chorych, środek spożywczy zawierający w swoim składzie farmakologiczne naturalne składniki pochodzenia roślinnego, środek dezynfekcyjny stosowany w medycynie a także inny produkt dostępny w Aptece.
 - 4) Regulamin – niniejszy dokument, stanowiący wzorzec umowy, w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego, określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Aptekę, związanych z Rezerwacją Produktów lub Wysyłkową Sprzedażą Produktów, w tym produktów leczniczych wydawanych bez przepisu lekarza, z ograniczeniami wynikającymi z Prawa farmaceutycznego.
 - 5) Rezerwacja Produktów – usługa, w ramach której Apteka na zlecenie Użytkownika zapewnia dostępność wybranych przez niego Produktów w chwili ich odbioru przez Użytkownika w lokalizacji Apteki; sprzedaż zarezerwowanych Produktów następuje w chwili ich odbioru w Aptece.
 - 6) RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
 - 7) Serwis – niniejszy serwis internetowy, umożliwiający Rezerwację Produktów lub Sprzedaż Wysyłkową Produktów oferowanych przez Aptekę.
 - 8) Sprzedaż Wysyłkowa Produktów – usługa, w ramach której dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży Produktów pomiędzy Użytkownikiem a Apteką za pośrednictwem Serwisu; nie dotyczy produktów leczniczych wydawanych z przepisu lekarza (na receptę) oraz produktów leczniczych bez przepisu lekarza (OTC, bez recepty), których wydawanie jest ograniczone wiekiem pacjenta.
 - 9) Ustawa o Prawach Konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
 - 10) Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z usług oferowanych przez Aptekę.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W ramach niniejszego Serwisu możliwa jest Rezerwacja Produktów lub Sprzedaż Wysyłkowa Produktów.
2. Serwis przeznaczony jest dla Użytkowników. Użytkownicy mogą korzystać z usług, świadczonych za pośrednictwem Serwisu, tylko w celach prywatnych.
3. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu powinien zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika oznacza pełną akceptację treści niniejszego Regulaminu. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje postanowień Regulaminu, powinien niezwłocznie zaprzestać korzystania z Serwisu.
5. Wszystkie ceny Produktów podane w Serwisie są wyrażone w złotych oraz zawierają podatek VAT. Ceny te nie zawierają kosztów ewentualnej dostawy.
6. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego.
7. Wszystkie Produkty oferowane przez Aptekę są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz znajdują się w legalnym obrocie na terenie Polski. Apteka prowadzi wyłącznie sprzedaż detaliczną.
8. W Serwisie są odesłania do opisów Produktów. Opisy te mają charakter wyłącznie informacyjny. W przypadku produktów leczniczych, przed ich użyciem należy zapoznać się z ulotką bądź skonsultować się z lekarzem lub farmaceutą, gdyż każdy lek niewłaściwie stosowany może zagrażać życiu i zdrowiu.
9. W razie wątpliwości lub pytań w związku z nabytymi Produktami, Użytkownik może skontaktować się z Apteką za pośrednictwem kanałów komunikacyjnych wskazanych w wizytówce, znajdującej się w dolnej części Serwisu.

III. REZERWACJA PRODUKTÓW

1. Rezerwacja Produktów polega na zapewnieniu dostępności Produktów zarezerwowanych przez Użytkownika, w chwili ich odbioru w Aptece.
2. Usługa Rezerwacji Produktów dostępna jest dla wszystkich Produktów.
3. W przypadku usługi Rezerwacji Produktów nie dochodzi do sprzedaży Produktów – sprzedaż następuje w chwili odbioru zarezerwowanych Produktów w Aptece.
4. W przypadku dokonania przez Użytkownika Rezerwacji Produktów, Użytkownik uiszcza cenę zarezerwowanych Produktów w lokalizacji Apteki z chwilą ich odbioru.
5. Ceny Produktów udostępniane są z systemu aptecznego w czasie rzeczywistym, co oznacza, że są cenami sprzedaży Produktów, obowiązującymi w tym czasie w Aptece. Ceny są aktualizowane automatycznie. W związku z tym, że w przypadku Rezerwacji Produktów do sprzedaży Produktów dochodzi z chwilą odbioru zarezerwowanych Produktów w lokalizacji Apteki – cena sprzedaży poszczególnych Produktów może różnić się od ceny wskazanej w Serwisie.
6. Użytkownik każdorazowo otrzymuje na adres e-mail, wskazany podczas Rezerwacji Produktów, potwierdzenie dokonania Rezerwacji Produktów – dopiero z tą chwilą zostaje zawarta umowa Rezerwacji Produktów, pomiędzy Użytkownikiem a Apteką. W kolejnej wiadomości e-mail Użytkownik otrzymuje informację z datą możliwego odbioru zarezerwowanych Produktów w Aptece, a także informację o czasie, przez jaki Rezerwacja Produktów będzie ważna.
7. Rezerwacja Produktów jest bezpłatna. Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów związanych z Rezerwacją Produktów.

IV. SPRZEDAŻ WYSYŁKOWA PRODUKTÓW

1. W Serwisie domyślnie dokonywana jest Rezerwacja Produktów. W przypadku, gdy wybrane przez Użytkownika Produkty mogą podlegać Sprzedaży Wysyłkowej Produktów, Użytkownik może dokonać zmiany i złożyć zamówienie na Sprzedaż Wysyłkową Produktów.
2. Usługa Sprzedaży Wysyłkowej Produktów nie jest dostępna dla wszystkich Produktów – nie dotyczy ona produktów leczniczych wydawanych z przepisu lekarza (na receptę) oraz produktów leczniczych bez przepisu lekarza (OTC, bez recepty), których wydawanie jest ograniczone wiekiem pacjenta.
3. Sprzedaż Wysyłkowa Produktów dokonywana jest po cenach wskazanych w Serwisie.
4. W przypadku Sprzedaży Wysyłkowej Produktów Użytkownik wybiera sposób dostawy. Dostawy są realizowane wyłącznie na terenie Polski. Do wartości Produktów doliczany jest koszt dostawy, według podanego cennika.

5. Użytkownik dokonuje płatności za pośrednictwem dostawcy usługi płatności elektronicznych (Przelewy24).
6. Termin dostawy zamówienia za pośrednictwem firmy kurierskiej może się różnić w zależności od wybranej firmy kurierskiej. Aktualne czasy dostawy wszystkich dostępnych firm kurierskich są wskazane pod elektronicznym formularzem zamówienia.
7. Użytkownik każdorazowo otrzymuje na adres e-mail, wskazany przy zamówieniu Sprzedaży Wysyłkowej Produktów, wiadomość z potwierdzeniem złożonego zamówienia zawierającą przekierowanie do serwisu płatności elektronicznych. Jeśli w ciągu 2 godzin od otrzymania tej wiadomości, płatność nie zostanie dokonana i potwierdzona, nastąpi automatyczne anulowanie dokonanego przez Użytkownika zamówienia. Umowa Sprzedaży Wysyłkowej Produktów zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia dokonanej przez Użytkownika płatności.
8. Apteka w każdym czasie ma prawo anulować w całości lub części zamówienie Sprzedaży Wysyłkowej Produktów, w następujących przypadkach:
 1. towar został wycofany z obrotu lub wstrzymany w obrocie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej po złożeniu zamówienia;
 2. Apteka nie jest w stanie zrealizować zamówienia Użytkownika (incydentalna niezgodność stanów magazynowych bądź incydentalne uszkodzenie towaru);
 3. elektroniczny formularz zamówienia nie został wypełniony poprawnie i realizacja zamówienia jest niemożliwa;
 2. jeżeli możliwość lub obowiązek taki wynika z przepisów prawa a także w przypadku, gdy zrealizowanie zamówienia skutkowałoby naruszeniem przez Aptekę przepisów prawa dotyczących prowadzenia obrotu detalicznego produktami leczniczymi.W takim przypadku Apteka informuje Użytkownika o anulowaniu zamówienia. W przypadku, gdy Użytkownik dokonał zapłaty, Apteka dokona stosownego zwrotu na rachunek, z którego Użytkownik dokonał zapłaty.
9. Przed odbiorem przesyłki od firmy kurierskiej Użytkownik zobowiązany jest sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu podczas transportu.
10. W przypadku, gdy zamówienie nie może zostać poprawnie i terminowo doręczone z winy Użytkownika, Apteka zastrzega sobie prawo obciążenia Użytkownika kosztami ponownego transportu.

V. REKLAMACJE. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY. RĘKOJMIA I GWARANCJA

1. W przypadku Rezerwacji Produktów, Użytkownik może odstąpić od zawartej umowy Rezerwacji Produktów w dowolnym czasie poprzez kliknięcie w link dotyczący anulowania dokonanej rezerwacji, w przesłanej do Użytkownika wiadomości e-mail potwierdzającej dokonanie Rezerwacji Produktów.
2. W przypadku Wysyłkowej Sprzedaży Produktów, Apteka informuje, że prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do umów, w których:
 1. przedmiotem są produkty lecznicze, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyroby medyczne - nie dotyczy produktu leczniczego lub wyrobu medycznego zwracanego Aptece z powodu wady jakościowej, niewłaściwego ich wydania lub sfałszowania produktu leczniczego (zgodnie z art. 96 ust. 7 i 6 Prawa farmaceutycznego);
 2. przedmiotem są towary mające krótki termin przydatności do użycia, o czym Apteka informowała Użytkownika przy składaniu zamówienia lub towary, które po dostarczeniu w zapieczętowanym opakowaniu zostały otwarte, oraz których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych (zgodnie z art. 38 pkt 4) i 5) Ustawy o Prawach Konsumenta).
3. W przypadku Produktów innych niż wskazane w ust. 2 powyżej, Użytkownik może w terminie 14 dni od dnia ich odebrania odstąpić od umowy bez podawania przyczyny, na zasadach określonych w przepisach prawa. Pouczenie o przysługującym Użytkownikowi prawa o odstąpieniu od umowy znajduje się Wzór „Oświadczenie o odstąpieniu od umowy” znajduje się
4. W przypadku terminowego odstąpienia od umowy oraz terminowego dostarczenia zwracanego zamówienia do Apteki, Apteka zwróci Użytkownikowi otrzymaną od niego płatność. Apteka zwraca uiszczonej płatność, korzystając z tego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik. Zwrot płatności dokonywany jest przez Aptekę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Apteka może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania przesyłki zawierającej zwracane towary lub dowodu jej odesłania. Prosimy o odpowiednie zabezpieczenie zwracanych Produktów. Apteka nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.
5. Apteka odpowiada wobec Użytkownika, jeżeli Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia).
6. W postępowaniu reklamacyjnym stosuje się przepisy art. 556 i następnego Kodeksu Cywilnego.
7. Użytkownik wykonujący uprawnienia z tytułu rękojmi jest zobowiązany dostarczyć do siedziby Apteki reklamowany Produkt wraz z dowodem zakupu oraz zgłoszeniem reklamacyjnym, które powinno zawierać:
 - 1) Numer rezerwacji/zamówienia,
 - 2) Opis zdarzenia, którego dotyczy reklamacja,
 - 3) Dane kontaktowe zgłaszającego reklamację.
8. Reklamacje będą rozpatrywane pisemnie, w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Aptece. Użytkownik zostanie poinformowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji na adres, z którego wysłał do Apteki reklamację, bądź adres wskazany w treści reklamacji.
9. Ponadto Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności, Konsument ma prawo:
 - 1) wystąpić do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów tj. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich, o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej;
 - 2) wystąpić do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
 - 3) wystąpić do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej o wszczęcie postępowania mediacyjnego;
 - 4) skorzystać z platformy do internetowego rozstrzygania sporów (ODR), dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
10. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

VI. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU, ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z SIECI INTERNET

1. Dla poprawnego działania Serwisu konieczne są:
 - 1) przeglądarka stron WWW obsługująca język JavaScript,
 - 2) włączona w przeglądarce obsługa plików cookies.
2. Ponadto zalecane są:

dla systemów Windows jedna z wymienionych przeglądarek:

- 1) Internet Explorer od wersji 11,
 - 2) Mozilla Firefox od wersji 68,
 - 3) Opera od wersji 62,
 - 4) Chrome od wersji 75.
 - 5) Safari od wersji 12.
3. Korzystanie z jakichkolwiek usług świadczonych drogą elektroniczną, za pośrednictwem sieci Internet, nieodzwrotnie łączy się z niebezpieczeństwem wystąpienia zagrożeń istniejących w tej sieci. Zagrożeniem takim w szczególności jest niebezpieczeństwo podszywania się pod daną osobę przez inne osoby, narażenie się na otrzymywanie spamu oraz rozprzestrzenianie się złośliwego, a mogącego wyrządzić szkody oprogramowania takiego jak np.: wirusy komputerowe, konie trojańskie, robaki. W celu uniknięcia zagrożeń, o których mowa wyżej osoba poruszająca się w Internecie powinna:
- 1) Na używanym przez siebie komputerze korzystać z oprogramowania antywirusowego oraz aplikacji typu firewall
 - 2) Na bieżąco aktualizować używane przez siebie oprogramowanie – sugeruje się włączenie opcji aktualizacji automatycznych.
 - 3) Unikać nie budzących zaufania witryn internetowych, jak i nie odbierać poczty internetowej od nieznanym nadawców.

VII. DANE OSOBOWE

1. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu nie wymaga podania danych osobowych poza przypadkiem dokonania Rezerwacji Produktów lub Sprzedażą Wysyłkową Produktów. W tym przypadku podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne w celu dokonania Rezerwacji Produktów lub Sprzedaży Wysyłkowej Produktów. Administratorem danych osobowych podanych w związku z Rezerwacją Produktów lub Sprzedażą Wysyłkową Produktów, jest Apteka.
2. Apteka, w celu spełnienia obowiązków informacyjnych, nałożonych na mocy art. 13 RODO na nią jako Administratora danych, informuje, że:
 - 1) Przetwarza dane osobowe Użytkownika przekazane lub udostępnione w ramach składanej Rezerwacji Produktów lub Sprzedaży Wysyłkowej Produktów w celach związanych z ich realizacją,
 - 2) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest realizacja umów związanych z Rezerwacją Produktów i Sprzedażą Wysyłkową Produktów (art. 9 ust. 2 lit. h) RODO) oraz w przypadku rozpatrzenia reklamacji, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń - uzasadniony interes Apteki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny dla wykonania umów związanych z Rezerwacją Produktów oraz Sprzedażą Wysyłkową Produktów, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.
 - 4) Odbiorcami danych osobowych będą pracownicy i współpracownicy Apteki oraz pracownicy i współpracownicy podmiotów współpracujących w Aptekę, w szczególności podmioty dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Apteki lub wykonujące inne usługi w celu obsługi Serwisu, podmioty świadczące usługi dostawy w ramach Wysyłkowej Sprzedaży Produktów, a także podmiot świadczący usługi płatności on-line (PayPro S.A., ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań)
3. Apteka nie zamierza przekazywać danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
4. Każdej osobie, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo do:
 - 1) Żądania od Apteki dostępu do treści swoich danych osobowych, a także ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
 - 2) Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych,
 - 3) Przeniesienia swoich danych osobowych,
 - 4) Cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody) - cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - 5) Wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

VIII. POLITYKA PRYWATNOŚCI. PLIKI COOKIES (CIASTECZKA). WEB STORAGE

1. Apteka w celu zabezpieczenia przesyłanych przez Użytkowników danych, stosuje sprawdzone w bankowości internetowej mechanizmy ochrony informacji – w szczególności Apteka stosuje bezpieczną transmisję danych z użyciem protokołu https oraz szyfruje dane przy użyciu algorytmu ssl.
2. Użytkownicy poprzez zaakceptowanie informacji na temat stosowania plików cookies, która wyświetla się przy pierwszym wyświetleniu Serwisu wyrażają zgodę na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności.
3. Apteka wykorzystuje pliki cookies. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to pliki tekstowe zapisywane w pamięci (np. dysku twardym) urządzenia Użytkownika.
4. Pliki cookies służą do rozpoznawania, zapamiętywania faktu odwiedzin Serwisu, do celów statystycznych oraz do technicznego zapewnienia poprawności działania Serwisu.
5. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu Użytkownika, ani w oprogramowaniu zainstalowanym w tym urządzeniu.
6. Użytkownicy mogą zablokować możliwość ich zapisywania na użytkowanym przez siebie sprzęcie. W tym celu należy w przeglądarce internetowej wyłączyć opcję pobierania i przechowywania plików typu cookies, przy czym wyłączenie obsługi plików cookies może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcji Serwisu.
7. Ponadto Apteka stosuje mechanizm Web Storage. Web Storage stanowi magazyn danych przeglądarki i pozwala przechowywać, wyłącznie na urządzeniu Użytkownika, informacje wpisane przez niego do formularza rezerwacji, co ułatwia Użytkownikowi kolejną rezerwację. Użytkownik decyduje o korzystaniu z tego mechanizmu, poprzez zaznaczenie opcji „Zapamiętaj mnie na tym komputerze”.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Apteka zastrzega możliwość wystąpienia czasowej niemożliwości korzystania z Serwisu, a wynikającej z konieczności dokonania zmian lub ulepszeń w Serwisie. Prace związane z modyfikacją Serwisu mogą mieć charakter planowany lub wymuszony nieprzewidzianymi wcześniej okolicznościami. Apteka nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług, wynikające z przyczyn od niej niezależnych, w szczególności stanowiących siłę wyższą (m.in. pożary, powódzie, klęski żywiołowe).
2. Apteka nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód, spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkowników lub osób trzecich, w szczególności za korzystanie przez nich z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa.
3. Przewidziane w Regulaminie wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Apteki nie mają zastosowania w przypadkach, w których ze względu na treść bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie jest możliwe wyłączenie

lub ograniczenie odpowiedzialności, w szczególności nie mają zastosowania do szkód wyrządzonych Użytkownikowi umyślnie.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartych w ramach Serwisu umów, Strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Polski.
3. Wszelkie utwory, w szczególności opisy Produktów, zdjęcia Produktów, znaki towarowe oraz bazy danych umieszczone w Serwisie, podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej oraz ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Zabronione jest, w szczególności jakiegokolwiek kopiowanie oraz rozpowszechnianie tych utworów.
4. Apteka zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Do Rezerwacji Produktów i Sprzedaży Wysyłkowej Produktów dokonanych przed dniem wejścia w życie nowego brzmienia Regulaminu, stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w dniu ich dokonania.
5. Aktualna treść Regulaminu jest zawsze dostępna dla Użytkownika w Serwisie.